
Mag. Heinz E. Pfeifer, Msc.

+43 650 500 11 05

17. August 1968

heinz.pfeifer@accum.at

in Kleblach/Lind

Tiroler Straße 23, 9900 Lienz

Verheiratet



Berufserfahrung:

11/2013 – heute	Lehrgangsleiter und Dozent , DNA in Villach
12/2012 – heute	Gründer, Leiter und Dozent ACCuM, Akademie für Counseling, Coaching und Mediation
04/2008 – heute	Lebens- und Sozialberater in eigener Praxis
Seit 10/2002 - heute	Selbstständiger Unternehmensberater und Coach
Seit 10/2004 – 2012	Referent Katholisches Bildungswerk, Bildungshaus Osttirol, u.v.m.
2000 – 2003	Geschäftsführer , OTM GmbH, Lienz, Consulting, EDV- und Internetdienstleistung
1997 – 1998	Angestellter , Erdbewegungen Alois Pötscher, Matrei i. O.
1993 – 1994	Angestellter , Tiroler Blinden- und Sehbehindertenverband

Ehrenämter

06/2013 – heute	Gründungsmitglied, Geschäftsführer und Berater Menergy, Männerberatungs Osttirol
10/2005 – 12/2014	Mitarbeiter Kriseninterventionsteam , Rotes Kreuz
2000 – 2004	Geschäftsführender Obmann , Sehberatung Osttirol
1999	Organisation Jugendstaatsmeisterschaften im Blindenschach in Virgen

1997 – 1999

Bezirksvertreter

Tiroler Blinden- und Sehbehindertenverband

Ausbildungen:

11/2011 – 09/2013

Diplomlehrgang Mediation & Konfliktmanagement

BFI-Tirol & Akademie Consenskultur, Innsbruck, 386 Std.

09/2006 – 11/2007

Masterlehrgang für Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung

10/2005 – 03/2006

Ausbildung zum Kriseninterventionsteam-Mitarbeiter

Österreichisches Rotes Kreuz, Innsbruck, 108 Std.

09/2003 – 02/2006

Diplomlehrgang für Supervision, Coaching und Organisationsentwicklung

07 – 11/1999

Lehrgang zum PC-Systembetreuer

1989 – 1999

Studium der Betriebswirtschaft

Leopold-Franzens-Universität Innsbruck

09/1983 – 06/1989

Bundeshandelsakademie Linz

Reifeprüfung

Qualifizierungen:

11/2016

Sachverständiger für Assistenzhunde

Messerli Forschungsinstitut der Vet.Med.Universität Wien

06/2015

ISO/IEC 17024 Zertifizierung als Businesstrainer

01/2015

LQW-Zertifizierung als Referent und Coach

01/2014

Eintrag nach ZivMedG **in die Mediatorenliste** des Bundesministeriums für Justiz

11/2014

Zertifizierung als Erwachsenenbildner WBA

Weiterbildungsakademie Österreich

05/2013

Ausbildungsberechtigt für Lebens- und Sozialberater

04/2008	Gewerbeberechtigung als Lebens- und Sozialberater
11/2006	Anerkennung als Supervisor in der ÖVS
05/2002	Gewerbeberechtigung Unternehmensberatung
11/2001	Berechtigung zur Lehrlingsausbildung

Projekte:

2016	Projekt „Lynette“ Entwicklung eines Auswahl- und Ausbildungskonzeptes von Blindenführhunden für Betroffene
29. September 2016	Zertifizierung gem. § 39a Abs. 8 und 10 des Bundesbehindertengesetzes am Messerli Forschungsinstitut der Veterinärmedizinischen Universität Wien der Hündin Lynette als Assitenzhund, ausgebildet durch Mag. Heinz. E. Pfeifer, MSc.
2011 und 2012	Integrative Ferienwoche für Kinder und Jugendliche mit Sehbehinderung, mit kognitiver Einschränkung und ohne Einschränkung, Innsbruck
2004	IT-Osttirol , Verein Osttiroler IT Unternehmen
2003	Weltbüro Lienz , Grundkonzeptionierung, Vereinsstatuten
2003	ECDL Lehrgang für Sehgeschädigte , Projektinitiator
2001 - 2003	EU-LuxOr in Bozen, Projektinitiator Internationaler Kongress zur Erschließung neuer Berufsmöglichkeiten für Sehbehinderte und Blinde
1994 - 1997	Tanzkurse für Erwachsenenenschule Assling

Persönliche Kompetenzen

Sehbehinderung

Meine Sehbehinderung motiviert mich laufend die weiteren Kompetenzen zu trainieren, zu verbessern und umzusetzen.

Orientierungssinn
Organisationstalent

Durch meine Arbeitsweise kann ich mit wenigen Informationen Situationen gut erfassen, Lösungen erkennen und ressourcenorientierte Prozesse gestalten.

Innovation

Meine Fähigkeit „quer“ zu denken und andere Blickwinkel einzunehmen schafft Raum für neue Ideen und praktikable Lösungen

Kritikfähigkeit
Reflexionsfähigkeit
Lernfähigkeit

Sich Kritik zu stellen darüber zu reflektieren und daraus die richtigen Schlüsse zu ziehen fördert meine fachliche und persönliche Entwicklung.

Mut

Mich neuen Herausforderungen und Situationen zu stellen und mich auch entsprechenden Risiken auszusetzen erweitert meinen Horizont und meine Handlungsmöglichkeiten.

Sonstige
Kompetenzen

Informations- und
Kommunikationstechnologie

- MS Windows 10
- MS Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- Apple iOS 10
- MS InternetExplorer 10
- Mozilla Firefox und Thunderbird
- Cloud Computing
- Netzwerkkennnisse
- Diverse AccessAbility Software
- Anwendung div. Apps, Wikis, SocialNetworks
- Bedienung von PC's, Tablets, Mobiles

Medienkompetenz

- Allgemein medienkundig und medienkritisch
- Mediennutzung in allen Bereichen

Fremdsprachen

- Englisch in Wort und Schrift
- Italienisch, einfache Kenntnisse